



ZFA: Der erste Kontakt zum Patienten

Zahnmedizinische Fachangestellte kümmern sich darum, dass es in der Praxis rund läuft: Sie verwalten Patientendaten und assistieren dem Zahnarzt. Dazu braucht es Organisationstalent und Kondition.

Seit die Assistentinnen in Zahnarztpraxen „Empfangsfräulein des Zahnarztes“ genannt wurden, sind mehr als 100 Jahre vergangen. Heute heißen sie Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA) und sind mit einer ganzen Reihe von Aufgaben betraut, die den reibungslosen Ablauf in einer Praxis sicherstellen.

„Rund 70 Prozent der Arbeit ist medizinisch“, erklärt Sylvia Gabel, Referatsleiterin Zahnmedizinische Fachangestellte im Verband

medizinischer Fachberufe. Die reguläre duale Ausbildung dauert drei Jahre. Eine gesetzliche Zugangsbeschränkung gibt es nicht, wenn die Schulpflicht erfüllt ist. Der Verband empfiehlt jedoch einen guten Hochschulabschluss. „Ein gutes Zeugnis ist wichtig“, sagt Gabel, die selbst Zahnmedizinische Fachangestellte ist. Vor allem die Beurteilungen über soziales Verhalten sollten positiv sein.

Zudem seien gute Deutschnoten sowie Englischkenntnisse notwendig, denn Kommunikation ist einer der zentralen Punkte des Berufs. In einer Zahnarztpraxis sind die Fachangestellten die Ersten, mit denen die Patienten in Kontakt kommen.

Ausbildung bei Krankenkassen oder in der Klinik

Doch nicht nur beim Zahnarzt können die Fachleute arbeiten, die bis heute zum Großteil Frauen sind. Nahezu 100 Prozent der neuen Auszubildenden wer-

den von Frauen abgeschlossen, wie Daten des BIBB zeigen. Auch in kieferorthopädischen, oral- und kieferchirurgischen Praxen sowie Zahnkliniken, im öffentlichen Gesundheitswesen, in der Dentalindustrie, bei Krankenkassen, Versicherungen und in Abrechnungszentren finden sie Jobs.

Die Ausbildung ist breitgefächert, beschreibt Gabel. Zu den Inhalten gehören zum Beispiel Hygiene und die Grundlagen der Prophylaxe. Auch in den Bereichen Röntgen und Strahlenschutz müssen sich die Auszubildenden auskennen. Daneben geht es um Hilfeleistungen bei Not- und Zwischenfällen, um Arzneimittel und Instrumentenkunde. Um später zu wissen, worauf es ankommt, damit alles in der Praxis reibungslos vonstatten geht, beschäftigen sich die angehenden ZFA etwa mit Arbeitsorganisation, Dokumentation, Leistungsabrechnung oder Datenschutz.

Die Praxen brauchen also gut organisierte junge Leute, die auch in stressigen Situa-



Sie sind oft die ersten, zu denen Patienten Kontakt haben: Zahnmedizinische Fachangestellte spielen eine wichtige Rolle in Praxen. Foto: Christin Klose/dpa-tmn



Sylvia Gabel vom Verband medizinischer Fachberufe.

Foto: Sylvia Gabel/dpa-tmn

tionen einen kühlen Kopf behalten und körperlich dazu in der Lage sind, dem Mediziner zu assistieren. Denn die Arbeit „am Stuhl“, wie es bei den Zahnärzten heißt, kann anstrengend sein. Empathie und eine gute Auffassungsgabe seien wichtig bei der Auswahl der Bewerber. „Dazu kommen gute Kommunikationsfähigkeit

sowie gutes Deutsch in Wort und Schrift“, so Gabel.

Der Karriereweg muss für Zahnmedizinische Fachangestellte nicht nach der Ausbildung enden. Mancher spielt mit dem Gedanken, selbst Zahnmedizin zu studieren und zunächst eine Ausbildung zu machen.

ZFA können sich aber et-

wa auch zur Zahnmedizinischen Prophylaxeassistentin oder zur Dental-Hygienikerin weiterbilden. Im betriebswirtschaftlichen Bereich bietet sich die Qualifizierung zur Fachwirtin für Gesundheit und Soziales, zur Fachwirtin für Zahnärztliche Praxismanagement oder zur Praxismanagerin an. dpa/tmn

Wir suchen Sie!

Für unsere Standorte in Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Berlin sind wir auf der Suche nach Sozialpädagogen, Lehrkräften, Ausbildern und Erziehern (m/w/d), die mit uns gemeinsam etwas bewegen möchten.

Neugierig? Mehr Infos: www.bb-gesellschaft.de/jobs



Hier geht's zu unserer Online-Stellenbörse!

bb gesellschaft für beruf + bildung mbh

Wir sind eine familiäre Praxis und suchen für unser Team ab 01.10.2021 einen

zahnmedizinischen Fachangestellten (m/w/d) in Teilzeit (Montag, Dienstag und Donnerstag Nachmittag)

Bewerbung bitte an



Tatsiana Rehn · Schiffbrückenplatz 9 · 24768 Rendsburg
Tel. 04331 - 24183



DR. NINA
MENTZEL
ZAHNÄRZTIN

Zur Verstärkung unseres Praxisteam suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit eine **Zahnmedizinische Fachangestellte (m/w/d)** Kenntnisse in der Prophylaxe oder Abrechnung wären klasse.

Bewerbungen bitte an Praxis Dr. Nina Mentzel
Holstenstraße 41 · 24534 Neumünster
oder an praxis@drmentzel.de

HOLSTEN APOTHEKE

Beschreiten Sie mit uns einen neuen beruflichen Weg!

Wir suchen zu sofort oder später eine/n approbierte/n

Apotheker/in
(m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter 04321-49 490 oder per Mail an p.engel@grueneapotheken.de

Holsten Galerie · Gänsemarkt 1 · Neumünster · www.grueneapotheken.de

Für eine Teilzeitstelle suchen wir eine

Zahnmedizinische Fachangestellte m/w/d.

Wir freuen uns auf Ihre telefonische Bewerbung.

Zahnarztpraxis
Michaela Goldschmidt

Markt 19 | 25813 Husum | Tel. 04841 - 3119



Glückstädter
Werkstätten

Die Glückstädter Werkstätten bieten Menschen mit Behinderungen unterschiedliche Ausbildungs-, Förder- und Arbeitsplätze sowie betreute Wohngemeinschaften, Assistenz und Pflege im eigenen Wohnraum an.

Wir suchen zur Verstärkung unserer unterschiedlichen Teams an den Standorten **Glückstadt, Itzehoe** und **Elmshorn** unter anderem

Sozialpädagogen (m|w|d)
Pädagogische Fachkräfte (m|w|d)
Pflegefachkräfte (m|w|d)
Maler- und Lackierer/-in (m|w|d)
Elektrotechniker/-in (m|w|d)
Assistenz und Helferkräfte (m|w|d)
Therapeutische Fachkräfte (m|w|d)
(Ergotherapie | Physiotherapie)
Medizinische Fachangestellte (m|w|d)
in Voll- oder Teilzeit.

Nähere Informationen über die Stellenausschreibungen, Aufgabenbereiche und Anforderungen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.glueckstaedter-werkstaetten.de oder wenden Sie sich an Frau Rollett oder Frau Kappatsch in unserer Personalabteilung.
(Personalabteilung@glueckwerk.de)



Glückstädter T 04124 | 607 - 109
Werkstätten F 04124 | 607 - 188

Bahnhofstraße 2 www.glueckstaedter-werkstaetten.de
25348 Glückstadt www.ngd.de

Die Glückstädter Werkstätten sind eine Einrichtung der Norddeutschen Gesellschaft für Diakonie e.V. (NGD e.V.). Die NGD e.V. gehört zur Gruppe Norddeutsche Gesellschaft für Diakonie.



LASS' UNS MEEHR SEIN!

Bewirb Dich jetzt:
klinikum-nf.de/karriere



mein ausbildungs start

Der neue Ausbildungsratgeber.

Nicht vergessen:
Am 10. September in Ihrer sh:z-Tageszeitung.

sh:z das medienhaus